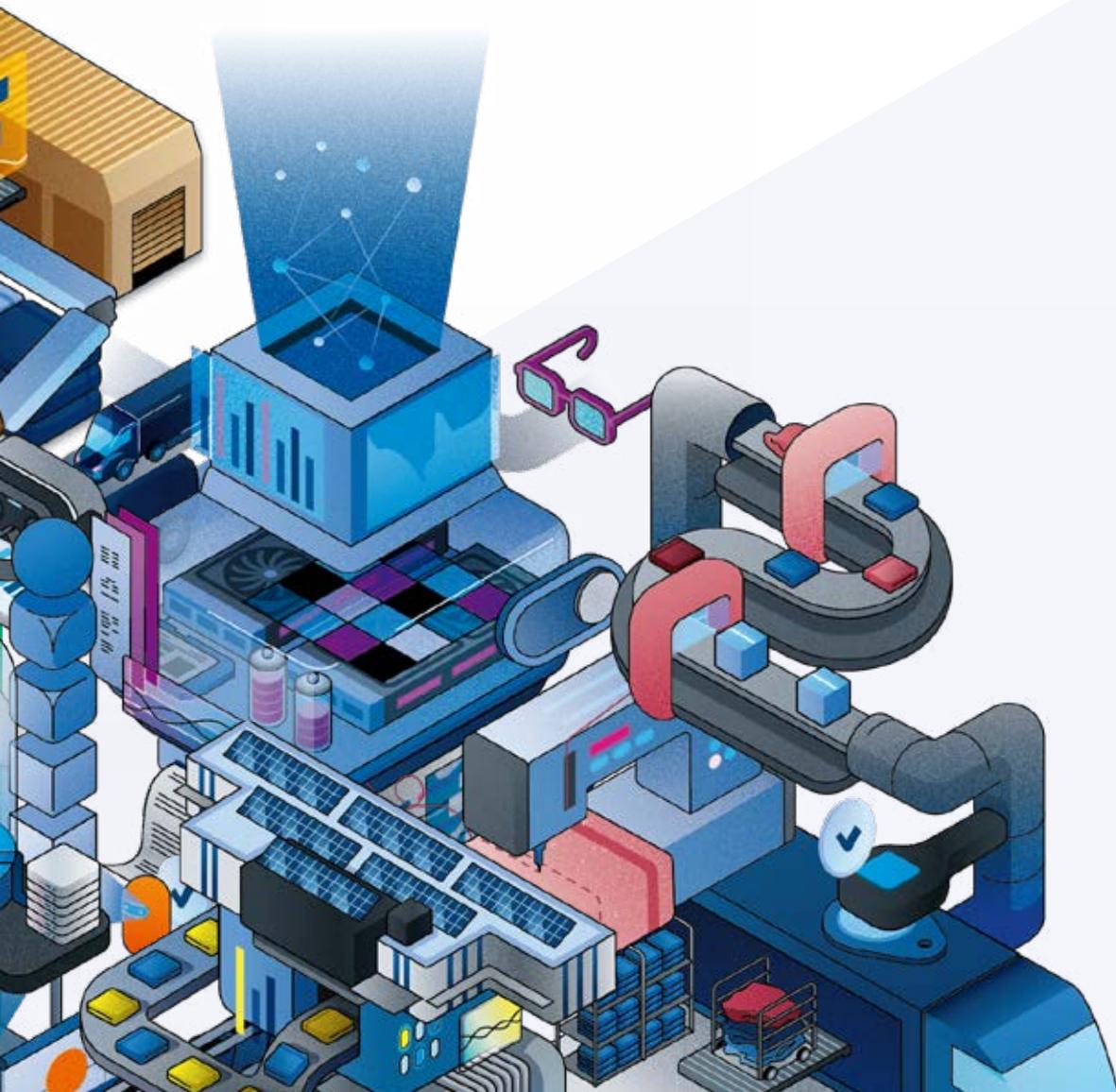


JAHRESBERICHT 2024

TEXTILSERVICES DER ZWZ

MEHR ALS NUR WÄSCHE WASCHEN



Thomas Zimmerli
Verwaltungsratspräsident



VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren

Ein weiteres Mal blicken wir auf ein aufregendes, herausforderndes und zugleich erfolgreiches Jahr in der Entwicklung der ZWZ zurück. Nach einem Jahr der Reorganisation konnten im vorangegangenen Jahr grosse technologische Fortschritte erzielt, der Wachstumskurs fortgesetzt sowie die Organisationsstrukturen weiter ausgebaut und gefestigt werden.

Besonders hervorzuheben ist die Umgestaltung und vollständige Digitalisierung des Bestell- und Lieferwesens. Diese umfangreichen Veränderungen ermöglichen der ZWZ eine nahtlose Anbindung ihrer Versorgungslogistik an diejenige ihrer Kunden.

Neben der Geschäftsaufnahme mit einem neuen Zentrumsspital konnte die ZWZ im vergangenen Jahr zwei neue Spitalkunden und die Ausschreibung eines Bestandskunden gewinnen und damit ihre Stellung als spezialisierte Wäscherei für Grosskunden aus dem Gesundheitswesen weiter festigen.

Um der steigenden Komplexität unserer Dienstleistungen Rechnung zu tragen, wurden im vergangenen Jahr verschiedene indirekte Bereiche der ZWZ personell verstärkt und strukturell ausgebaut. Deren in unserem Unternehmen stark an Bedeutung gewinnende Tätigkeiten möchten wir in diesem Jahresbericht näher beleuchten.

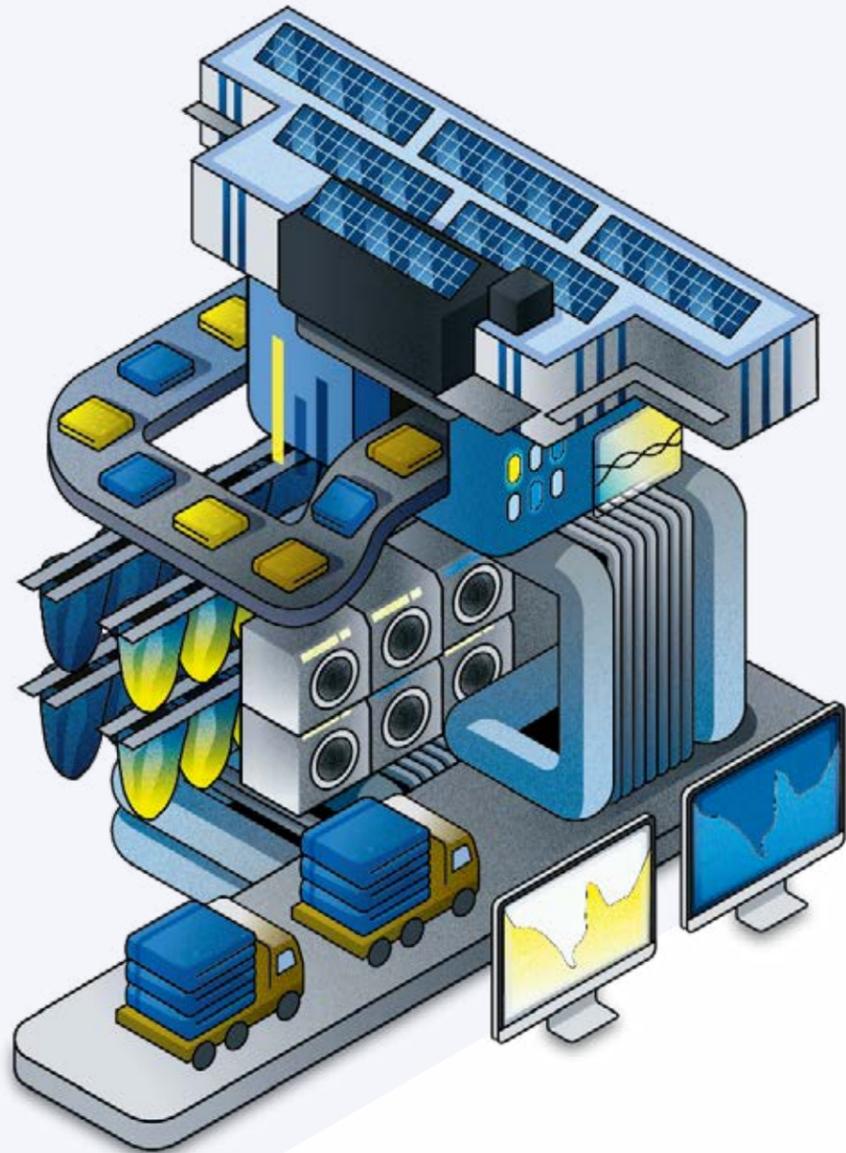
Unser grosser Dank gilt allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit ihrer Zuverlässigkeit, Flexibilität und enormen Einsatzbereitschaft wesentlich zum Erfolg beigetragen haben. Ebenfalls bedanken wir uns bei unseren Kunden, Lieferanten und Aktionären für das uns entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit.

Wir wünschen Ihnen viel Spass bei der Lektüre und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Philip Peters
Geschäftsführer

INHALT	
Die ZWZ	4
SCM	6
IT	8
Finanzen & Dienste	10
Technik und Unterhalt	12
Nachhaltigkeit	14





Über

200'000

Textilien werden in der ZWZ täglich sortiert, in den artikelspezifischen Prozessen aufbereitet, kommissioniert und wieder ausgeliefert.

«Von Anfang an durfte ich an spannenden und bedeutenden Kundenprojekten mitwirken. Besonders die Betriebsaufnahmen bei Neukunden, die ich bereits mehrfach begleitet habe, sind herausfordernd und abwechslungsreich – genau das macht die Arbeit bei der ZWZ so spannend.»

Luca Burri, Key Account Manager



«Schon im ersten Jahr bei der ZWZ konnte ich entscheidende Prozessänderungen in der Produktion mitgestalten. Die wertschätzende Zusammenarbeit und das positive Arbeitsklima motivieren mich dabei besonders.»

Almir Turkic, Prozessmanager und Stv. Produktionsleiter

DIE ZWZ

HIGHTECH, INNOVATION UND SPANNENDE AUFGABEN

Die Wäschereibranche ist längst nicht mehr das, was viele sich darunter vorstellen. Statt Dampf und Handarbeit bestimmen heute hochmoderne Maschinen, digitale Prozesse und innovative Logistiklösungen den Alltag. Die ZWZ ist Vorreiter dieser Entwicklung und zeigt, wie technologiegetrieben und anspruchsvoll die Branche geworden ist. Hinter jeder Lieferung steckt ein hochkomplexes Zusammenspiel aus IT, Logistik, Automatisierung und kundenorientierten Services – und genau das macht die Arbeit bei uns so spannend.

Hochautomatisierte Anlagen sorgen für eine effiziente, ressourcenschonende Bearbeitung grosser Mengen an Textilien. Intelligente IT-Systeme überwachen und steuern Prozesse in Echtzeit, während unsere Logistikexperten sicherstellen, dass jedes Stück zur richtigen Zeit am richtigen Ort ankommt und Nachschub in der richtigen Menge

zur Verfügung steht. Daneben tragen Fachkräfte in der Administration, im Controlling, im Qualitätsmanagement sowie im Kundendienst und Projektmanagement entscheidend dazu bei, dass die Abläufe reibungslos funktionieren und höchste Standards eingehalten werden.

Die ZWZ ist ein Unternehmen für Macherinnen und Macher, für Menschen, die Technik und Organisation verbinden, die Prozesse optimieren und mit innovativen Ideen vorangehen wollen. Hier treffen Hightech und Praxis aufeinander – eine Kombination, die täglich neue Herausforderungen und Entwicklungsmöglichkeiten schafft. Die ZWZ bietet moderne, zukunftsorientierte Arbeitsplätze mit Perspektive. Lassen Sie sich von diesem Jahresbericht inspirieren und entdecken Sie, was die ZWZ so besonders macht.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

SMARTE WAREN- STROMSTEUERUNG

Das Supply Chain Management (SCM) der ZWZ stellt sicher, dass sämtliche Miet- und Leasingartikel jederzeit zu einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis verfügbar sind. Dabei folgt das SCM einem klaren Leitprinzip: Die richtige Ware soll in der richtigen Menge und Qualität zur richtigen Zeit am richtigen Ort und zu wirtschaftlich optimalen Kosten zur Verfügung stehen. Um dieses Ziel zu erreichen, werden alle Warenströme kontinuierlich analysiert, optimiert und gesteuert.

Die Anpassung der Organisationsstruktur zum 1. November 2024 spiegelt diesen ganzheitlichen Ansatz wider: Statt einer produktbezogenen Einkaufsorientierung fokussiert sich das SCM nun auf die Optimierung der gesamten Warenflüsse und ihr harmonisches Zusammenspiel im Kreislauf. Mit der Integration des Produktmanagements sowie der Textil- und Lagerlogistik wurden drei essenzielle Bereiche vereint, die gemeinsam für eine effiziente und nachhaltige Wertschöpfungskette sorgen.

Ein zentraler Bestandteil des SCM ist die kontinuierliche Analyse, Optimierung und Steuerung der Beschaffungslogistik und des Bestandsmanagements. Durch datenbasierte Prognosen und moderne Planungsinstrumente sollen Bedarfe präzise ermittelt und Lagerbestände effizient verwaltet werden. Die Optimierung der Bestellmengen und -frequenzen trägt dazu bei, Lieferketten stabil und flexibel zu halten.

Das Produktmanagement spielt eine entscheidende Rolle in der Weiterentwicklung des Sortiments sowie in der strategischen Beschaffung. Dazu gehören der Aufbau und die Pflege von Lieferantenbeziehungen sowie deren regelmäßige Bewertung. Zudem umfasst es Preis-, Konditions- und Rahmen-

kontraktverhandlungen, die Entwicklung und Umsetzung der Sortimentsstrategie, Produktinnovationen und die Gestaltung neuer Kollektionen für Kunden. Weiter gehören das Qualitätsmanagement, die Durchführung von Waschtests sowie die Verwaltung von Produktspezifikationen und Artikelstammdaten dazu. Die operative Beschaffung ist für das Bestandsmanagement, die Bedarfsermittlung und die Überwachung der Bestellprozesse verantwortlich. Eine enge Abstimmung mit der Lagerlogistik gewährleistet eine reibungslose Warenannahme, -kontrolle und Lagerbewirtschaftung.

Dazu zählen Ein-, Aus- und Umbuchungen im Warenbestand, die Bereitstellung von Waren für den Waschprozess, die Organisation der textilen Entsorgung und die Durchführung von Inventuren.

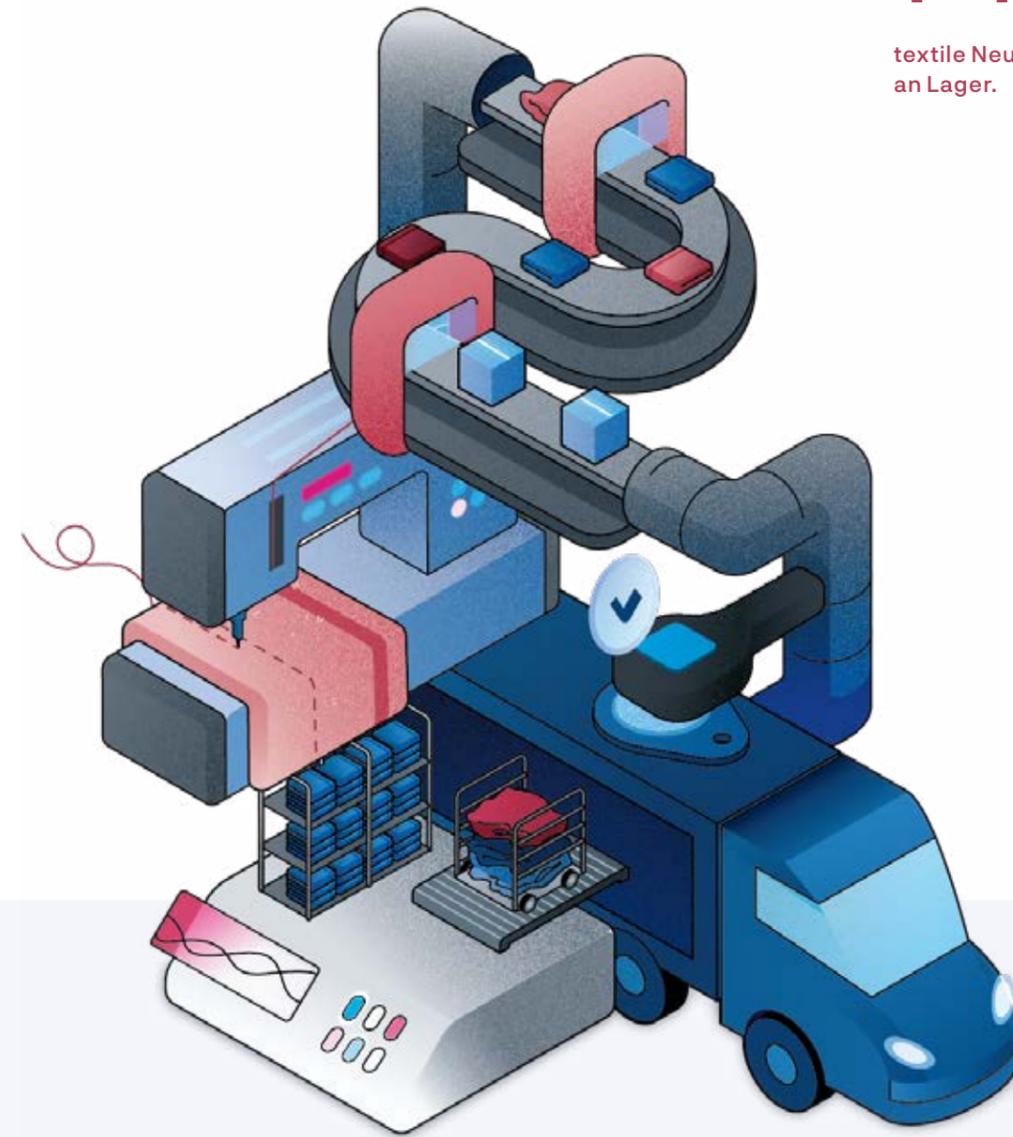
Die Logistik der Berufskleidung umfasst zahlreiche Schritte zur Sicherstellung der Qualität und Funktionalität der Artikel, darunter das Patchen von Transpondern und Etiketten, Grössenanpassungen und der Austausch defekter Leasingkleidung. Dies sichert eine nachhaltige Nutzung der Textilien und trägt zur Ressourcenschonung bei.

Mit dieser strukturierten und effizienten Organisation gewährleistet das SCM der ZWZ höchste Verfügbarkeit und Qualität für ihre Kunden – wirtschaftlich, nachhaltig und zukunftsorientiert.

Mehr als

1 Mio.

textile Neuteile liegen in der ZWZ an Lager.



Ca. **6t**

Abgangswäsche werden monatlich durch Neuware ersetzt.



«Unser Produkt Management Team entwickelt Bekleidung und Flachwäsche basierend auf einem neuen ZWZ-Sortiment. Wir beschaffen die Ware in Zusammenarbeit mit unseren europaweiten Lieferanten und dank unserem ausgezeichneten textilen Knowhow wissen wir, worauf es ankommt, um die Bedürfnisse im Gesundheitswesen abzudecken.»

Sarah Treichler, Teamleiterin Produktmanagement.

«Digitalisierung ist nie Selbstzweck, sondern dient der Prozessoptimierung. Bei der ZWZ kann ich mein Knowhow in Prozessdesign und Softwareentwicklung einbringen, unterstützt von einem kompetenten Team und einer hochzuverlässigen Infrastruktur, um an vorderster Front mitzuspielen.»

Andrea Kleger, Leiterin IT



IT

DYNAMISCH UND KREATIV

Im vergangenen Jahr hat die IT-Abteilung der ZWZ erneut ihre zentrale Rolle in der Unternehmensentwicklung unter Beweis gestellt. Unsere hochmoderne IT-Infrastruktur bildet das Rückgrat unserer digitalen Transformation. Wir gewährleisten höchste Verfügbarkeit und Sicherheit unserer Systeme rund um die Uhr. Durch den Einsatz fortschrittlicher Technologien und die kontinuierliche Optimierung unserer Systeme haben wir bereits einen bedeutenden Teil unsere Prozesse digitalisiert.

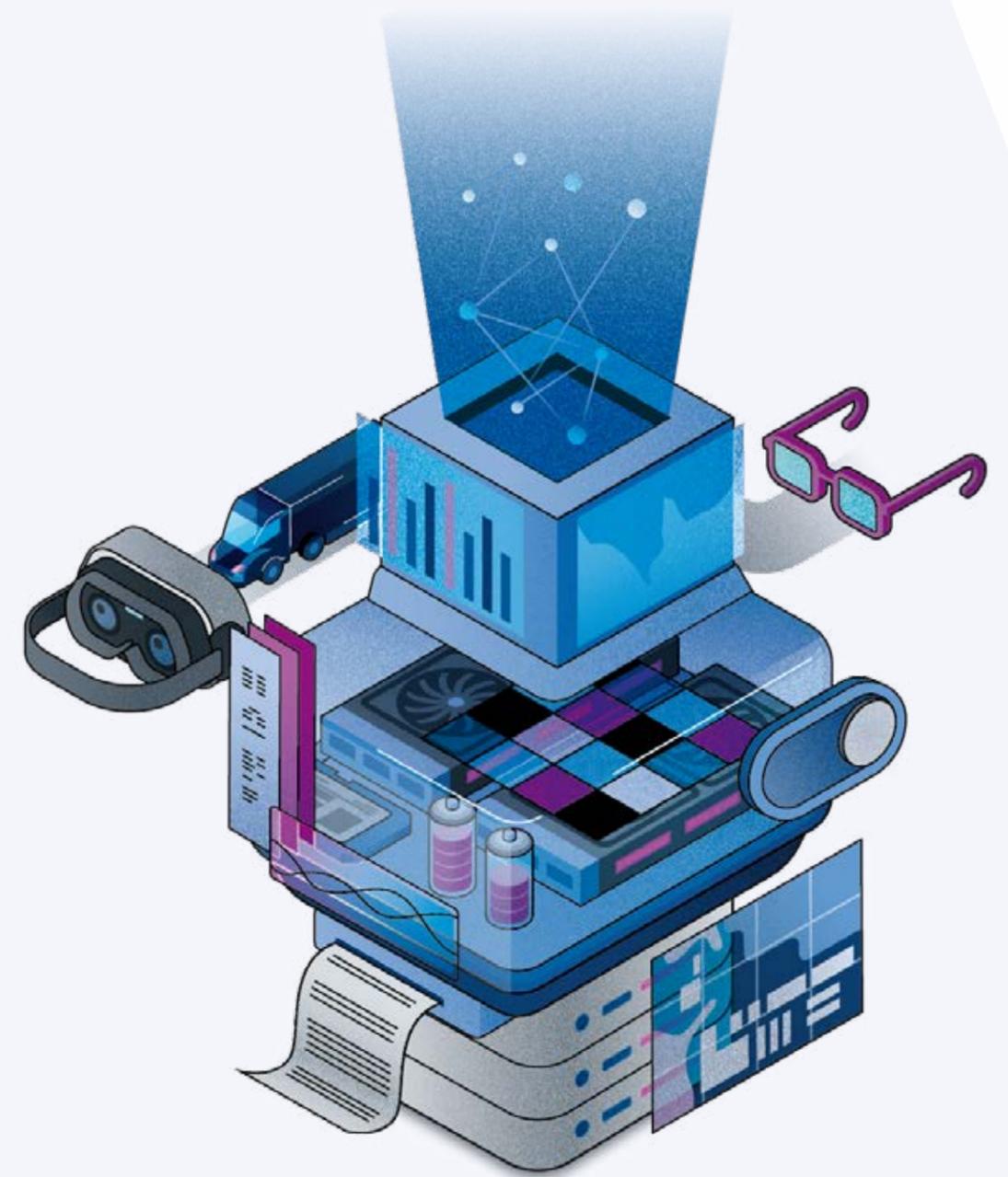
Unsere Programmierer erarbeiten zusammen mit den Fachbereichen massgeschneiderte Lösungen, um die digitale Transformation der ZWZ weiter voranzutreiben. Diese Eigenentwicklungen ermöglichen es uns, die Produktion wesentlich zu unterstützen, Fehler zu minimieren und Prozesse effizienter zu gestalten. Ebenfalls gewinnt die Entwicklung von Schnittstellen zu Kundensystemen an Wichtigkeit, zum Beispiel für das Bestellwesen, Rechnungsdetails oder Berufskleider-Ausgabesysteme. Ein weiterer Fokus liegt auf dem Aufbau einer robusten Infrastruktur für ein präzises und hoch aufgelöstes Einzelteiltracking von BK und Betriebswäscheteilen auf RFID-Basis.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor dafür ist unser qualifiziertes und engagiertes IT-Team, das kürzlich unter neue Führung gestellt wurde. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen nicht nur fundiertes Fachwissen mit, sondern auch die Leidenschaft, neue Wege zu gehen. Unsere IT-Abteilung ist ein dynamisches Umfeld, in dem Kreativität und technisches Knowhow Hand in Hand gehen. Sie hat in den vergangenen Jahren laufend an Bedeutung gewonnen, und dieser Trend wird sich in den nächsten Jahren fortsetzen. Wir fördern eine Kultur der kontinuierlichen Weiterbildung und des Austauschs, um stets auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben und innovative Ideen voranzutreiben. Dies hat entscheidend dazu beigetragen, dass wir bis dato überaus kompetente und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diesem umkämpften Markt für uns gewinnen konnten.

Über

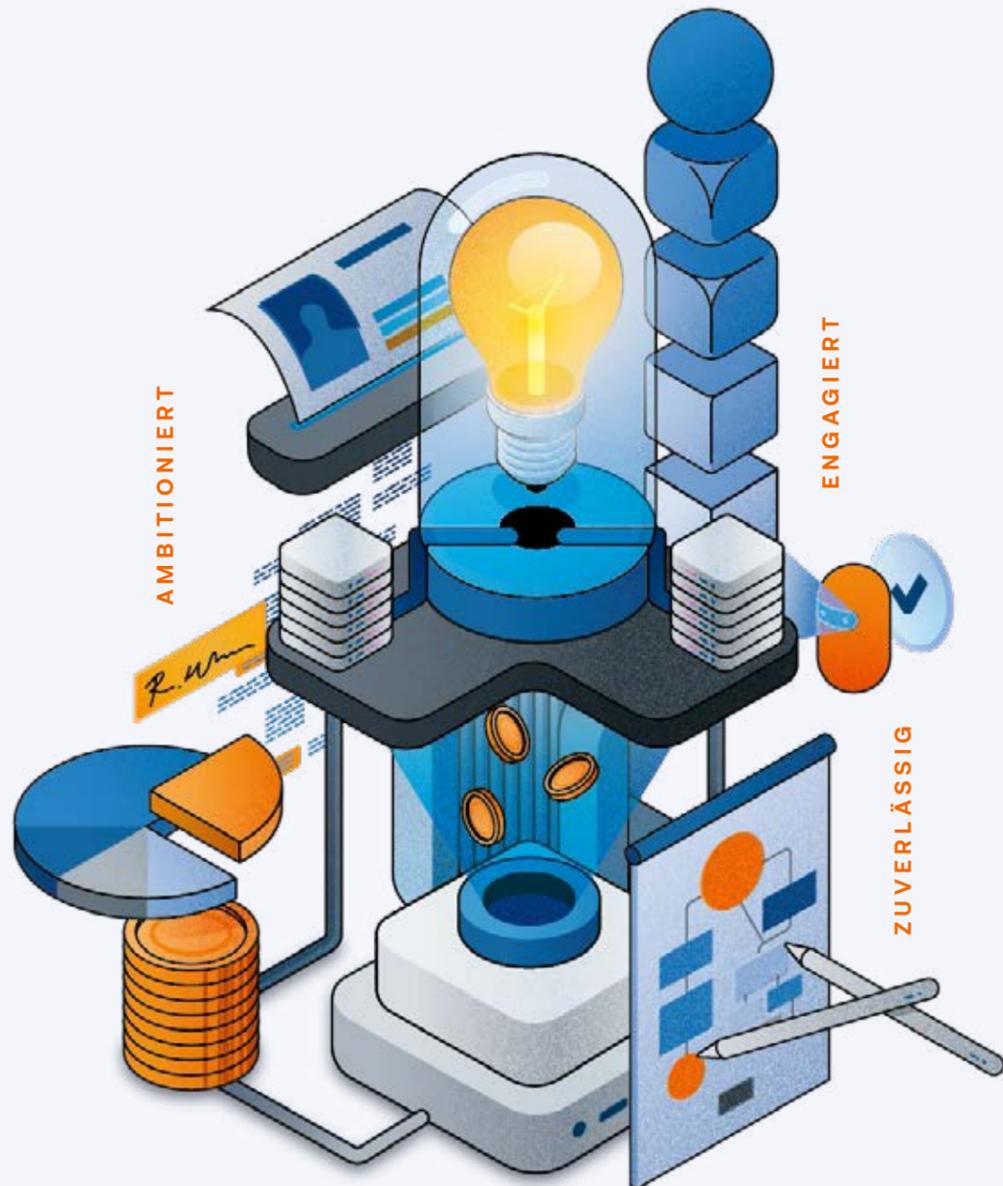
500'000

Tracking-Datensätze auf Basis von RFID-Scans werden in der ZWZ täglich erzeugt und weiterverarbeitet.



28 %

Der Mitarbeitenden arbeiten in einem Teilzeitpensum. Vereinbarkeit von Familie und Beruf wird bei uns grossgeschrieben.



38 Nationalitäten

– gelebte Diversität.

279

Mitarbeitende sind bei der ZWZ beschäftigt. Mit dem Wachstum sind wir eine wichtige Arbeitgeberin in unserer Region.

FINANZEN & DIENSTE

EFFIZIENZ IN DEN ADMINISTRATIONSPROZESSEN STEIGERN

Im Bereich Finanzen und Dienste, zu dem auch das Personalwesen gehört, hat die ZWZ im vergangenen Jahr weitere bedeutende Fortschritte auf dem Weg zu einer fortschrittlichen Arbeitgeberin gemacht. Unser Ziel ist es, durch die Implementierung effizienter und sinnvoll digitalisierter Prozesse sowohl für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein attraktives Arbeitsumfeld zu schaffen als auch die betriebliche Effizienz zu steigern.

Ein herausragendes Beispiel hierfür ist die Einführung einer automatisierten Rechnungserkennung im Bereich Kreditoren. Mithilfe in unsere bestehende Accounting-Applikation voll integrierter lernfähiger KI-Software können Rechnungen nun automatisch erkannt und verarbeitet werden, was den manuellen Aufwand erheblich reduziert und dadurch die Genauigkeit erhöht. Dies ermöglicht es unserem Team, sich auf wertschöpfendere Aufgaben zu konzentrieren.

Auch die Digitalisierung der Zeugniserstellung wurde erfolgreich initiiert. Durch die Einführung eines Workflows können Zeugnisse nun effizient und transparent erstellt werden, was sowohl den Prozess beschleunigt als auch die Qualität der Dokumente sicherstellt. Digitale Unterschriften ergänzen diesen Prozess und ermöglichen eine schnelle und rechtssichere Abwicklung.

Unser Rekrutierungsprozess wurde ebenfalls umfassend automatisiert. Vom Bewerbungseingang über das Bewerbertracking bis hin zum Vertragsabschluss nutzen wir moderne Softwarelösungen, die den gesamten Prozess effizienter und transparenter gestalten. Dies führt zu einer besseren Bewerbererfahrung und einer schnelleren Besetzung offener Stellen.

Ein weiterer wichtiger Schritt war die Digitalisierung der Lohnabrechnungen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können ihre Lohnabrechnungen nun digital einsehen und verwalten, was den Papierverbrauch reduziert und den Zugriff auf wichtige Informationen erleichtert. Zudem sind wir auf dem Weg zu umfassenden Employee Self Services, die es den Angestellten ermöglichen, persönliche Daten wie Adress- oder Zivilstandsänderungen selbstständig und unkompliziert zu aktualisieren.

Im Bereich Qualitätsmanagement setzen wir neu auf eine IT-unterstützte Lösung, um Prozessdokumentation, Risk-Controlling, Massnahmen und Audits effizient zu verwalten. Dies trägt massgeblich zur Sicherstellung und kontinuierlichen Verbesserung unserer Qualitätsstandards bei – und damit auch zur Steigerung der Kundenzufriedenheit. Parallel dazu bauen wir unsere attraktiven Arbeitsbedingungen weiter aus. Dazu gehören unter anderem umfassende Benefits und eine leistungsstarke Pensionskasse, die unsere Position als attraktive Arbeitgeberin stärken und unser Employer Branding mitprägen.

Die Nutzung der kompletten Palette von O365 ermöglicht uns eine effizientere Bearbeitung von Prozessen. Formulare, Workflows, Anträge und E-Learnings werden digital verwaltet und unterstützen die reibungslose Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen.

Durch diese Massnahmen sind wir auf dem besten Weg, eine fortschrittliche und gefragte Arbeitgeberin mit effizienten und digitalisierten Prozessen zu werden. Wir sind stolz auf die erzielten Fortschritte und freuen uns darauf, gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die nächsten Schritte in unserer digitalen Transformation zu gehen.

TECHNIK & UNTERHALT

MODERNSTER MASCHINENPARK

Die Fabrik der ZWZ ist stolz darauf, einen beachtlichen Maschinenpark sowie Haus- und Versorgungstechnik auf dem neuesten Stand der Technik zu beherbergen. Unsere hochmodernen Anlagen sind das Herzstück unserer Produktion und gewährleisten höchste Effizienz und Qualität. Um Stillstandszeiten so kurz wie möglich zu halten, erfolgt die Wartung und Instandhaltung weitestgehend in-house. Dies ermöglicht uns eine schnelle Reaktion und eine hohe Verfügbarkeit unserer Maschinen und Anlagen.

Unser junges und motiviertes Techniker-Team besteht aus Polymechnikern, Schlossern und Automatikern, die mit ihrem Fachwissen und ihrer Leidenschaft für Technik einen wesentlichen Beitrag zum reibungslosen Betrieb unserer Fabrik leisten. Die Wartung und der Unterhalt unserer Anlagen werden zentral überwacht und dokumentiert, was eine präzise Planung und Durchführung von vorbeugenden Instandhaltungsmassnahmen ermöglicht. Geplante Arbeitseinsätze und koordinierte Abläufe sorgen dafür, dass unsere Maschinen stets in einwandfreiem Zustand sind.

Bei Störungen reagieren unsere Techniker schnell und effizient. Oftmals können Probleme unmittelbar gelöst werden, was Ausfallzeiten minimiert. Durch eine gründliche Problemanalyse und die Zusammenarbeit im Team finden wir schnell die Ursache und erarbeiten nachhaltige Lösungen. Unsere Lagerhaltung stellt sicher, dass alle kritischen Ersatzteile vor Ort verfügbar sind, sodass Reparaturen ohne Verzögerung durchgeführt werden können.

Neben der Wartung bestehender Anlagen investieren wir kontinuierlich in neue Maschinenprojekte. Zu den jüngsten Projekten gehören die Anschaffung neuer Trockner, einer Mangelstrasse und von Trockenfaltmaschinen, die unsere Produktionskapazitäten und -effizienz weiter steigern.

Die Gebäudeautomatisierung spielt ebenfalls eine wichtige Rolle in unserem Betrieb. Alarmübermittlungen und die automatische Überwachung kritischer Prozesse gewährleisten die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Infrastruktur. Die zentrale Steuerung der Infrastruktur ermöglicht eine effiziente Verwaltung und Optimierung unserer technischen Systeme.

Ein separates Team ist für die spezialisierte Anlagenreinigung zuständig. Diese regelmässigen Reinigungsmassnahmen reduzieren das Störungsaufkommen, verbessern die Standzeiten der Anlagen und tragen zu besseren Arbeitsbedingungen bei. Durch diese umfassenden Massnahmen im Bereich Technik und Unterhalt stellen wir sicher, dass unsere Fabrik stets auf dem neuesten Stand der Technik ist und reibungslos funktioniert. Unser engagiertes Techniker-Team und die kontinuierliche Investition in moderne Technologien sind der Schlüssel zu unserem Erfolg und ermöglichen es uns, höchste Qualitätsstandards zu erfüllen und unsere Produktionsziele zu erreichen.



«Die Vielseitigkeit der Anlagen und Gebäudetechnik bei der ZWZ fasziniert mich jeden Tag aufs Neue.»

Markus Ritzmann, stv. Leiter Technik

Rund

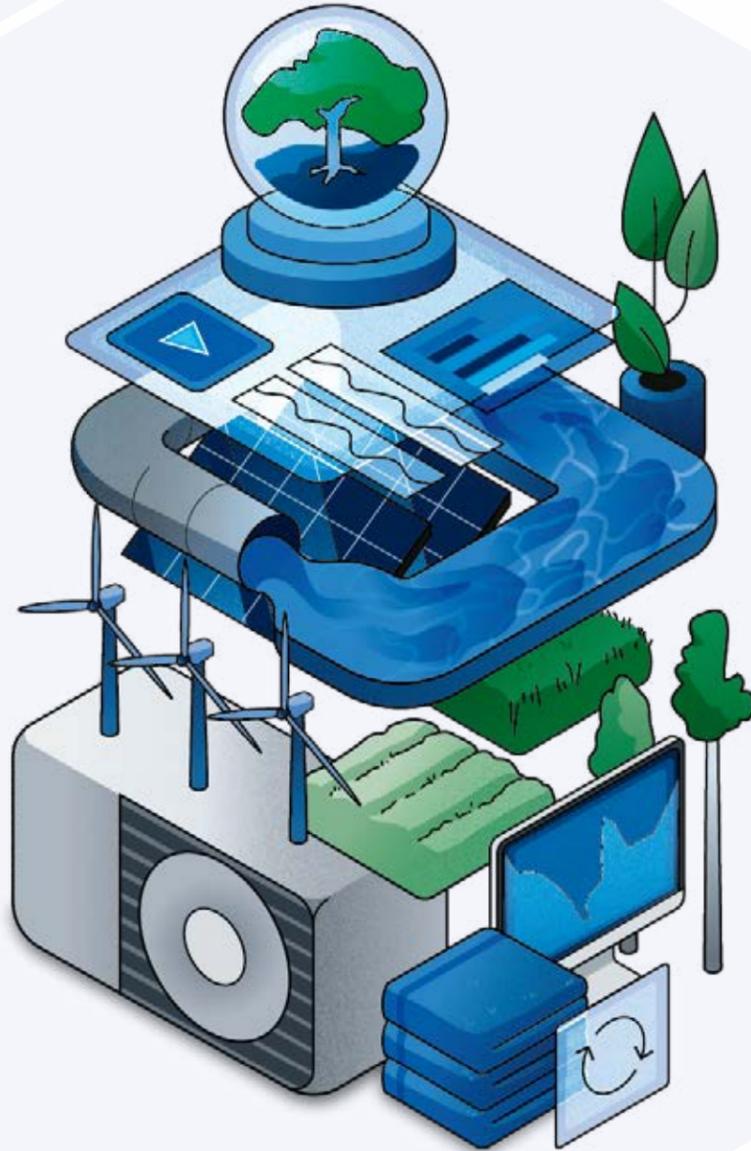
1500 h

werden monatlich für die Wartung und Reinigung der Maschinen und Anlagen aufgewendet, um einen zuverlässigen Betrieb sicherzustellen.



16 %

des Strombedarfs
werden durch Photo-
voltaik gedeckt.



-15 %

Papierverbrauch im Vergleich zu 2023.

71'143 kWh

Einspeisung ins lokale Netz.

NACHHALTIGKEIT

VERANTWORTUNG
UND ENGAGEMENT

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie bei der ZWZ. Dabei versteht die ZWZ die Nachhaltigkeit als ganzheitliches Prinzip, das soziale, ökologische und ökonomische Kriterien berücksichtigt. Ein besonders wichtiges Element unserer Nachhaltigkeitsstrategie ist die 2024 in Zusammenarbeit mit der Energie-Agentur der Wirtschaft (EnAW) festgelegte Zielvereinbarung mit dem Schweizer Bund zur Reduktion des CO₂-Ausstosses. Diese Vereinbarung unterstreicht unser Engagement, unseren ökologischen Fussabdruck zu minimieren und aktiv zum Klimaschutz beizutragen.

Im Jahr 2023 wurde die ZWZ als weltweit erste Wäscherei mit der OEKO-TEX STeP-Zertifizierung ausgezeichnet. Diese Zertifizierung bewertet unsere Nachhaltigkeitsleistungen und hilft uns, unsere Prozesse und Massnahmen systematisch zu überprüfen und zu optimieren. Durch gezielte Massnahmen und regelmässige Audits stellen wir sicher, dass wir unsere hohen Standards nicht nur halten, sondern stetig verbessern.

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie umfasst zudem zahlreiche weitere Massnahmen, die darauf abzielen, unsere Umweltbelastung zu reduzieren und unsere Ressourcen effizient zu nutzen. Dazu gehören unter anderem die Optimierung unserer Energie- und Wasserverbräuche, die Förderung von Recycling und Abfallvermeidung sowie die Implementierung umweltfreundlicher Technologien und Prozesse. Wir setzen auf innovative Lösungen, um unsere Produktionsprozesse nachhaltiger zu gestalten und unseren ökologischen Fussabdruck weiter zu verkleinern.

Ein wichtiger Aspekt unserer Nachhaltigkeitsbemühungen ist auch die Sensibilisierung und Einbindung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Durch Schulungen und Informationskampagnen fördern wir ein Bewusstsein für nachhaltiges Handeln und motivieren unsere Belegschaft, aktiv zu einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung beizutragen. Gemeinsam arbeiten wir daran, unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen und eine positive Wirkung auf Umwelt und Gesellschaft zu erzielen.

Wir sind stolz auf die Fortschritte, die wir bereits erzielt haben, und setzen uns weiterhin ehrgeizige Ziele, um unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich zu verbessern. Die ZWZ bleibt fest entschlossen, ihren Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft zu leisten und als verantwortungsbewusstes Unternehmen voranzugehen. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit unseren Partnern und Mitarbeitenden die nächsten Schritte auf unserem Weg zu mehr Nachhaltigkeit zu gehen und dabei innovative und zukunftsweisende Lösungen zu entwickeln.

8 420 kg

weniger Abfälle im Vergleich zu 2023.

IMPRESSUM

Herausgeberin: ZWZ AG, Bahnstrasse 170, 8105 Regensdorf, www.zwz.ch
Konzept, Design & Realisation: Partner & Partner AG, Impact Marketing, Winterthur, www.partner-partner.ch *Ein klimaneutrales Unternehmen.*
Illustrationen: Aline Meister, Partner & Partner **Papier:** Gmund Bio Cycle Stroh
Druck: Mattenbach AG, Winterthur **Der Nachhaltigkeit verpflichtet.** Optimierte Verfahren und Prozesse dahingehend kontinuierlich.

